



## **L'Italia a casa tua.**

### **Livraison gratuite à domicile de produits d'épicerie italiens dans toute l'Europe et au Royaume-Uni**

Vico Food Box est un e-commerce de produits alimentaires italiens avec livraison à domicile dans toute l'Europe et au Royaume-Uni, qui expédie les saveurs et les souvenirs du bel paese à l'étranger. Son véritable fleuron est l'attention particulière portée aux produits locaux et frais. L'entreprise se distingue par son excellent service client et ses emballages respectueux de l'environnement.

De cette façon, Vico Food Box contribue à soutenir et à valoriser le territoire et le Made in Italy.



### **L'idée de Vico Food Box est née par pur hasard**

Vico Food Box est née de l'idée de quatre jeunes italiens à l'étranger nostalgiques des saveurs italiennes. En 2019, Gennaro, Vittorio, Debora et Antonio ont commencé ensemble leur aventure : expédier des produits alimentaires italiens dans toute l'Europe et au

Royaume-Uni, en garantissant également un service logistique réfrigéré dans leur pays d'adoption, la Hollande.

Pour un Italien à l'étranger, la nourriture est bien plus qu'une simple source de nourriture. Il s'agit en effet de saveurs capables de vous faire voyager dans le temps et l'espace : vous goûtez un souvenir et en un instant, même loin, vous êtes chez vous.

En 2020, la pandémie les a poussés à transférer toute leur logistique en Italie, les cofondateurs de Vico Food Box sont ainsi passés du statut d'Italiens à l'étranger à celui de rapatriés en Italie.

Il n'y a rien de plus beau que de revenir dans son pays d'origine pour valoriser le Made in Italy à l'étranger.

## **Vitesse et évolutivité**

Au début du projet, Vico Food Box pensait qu'en externalisant la totalité ou la plupart des processus commerciaux, la croissance serait plus rapide et plus évolutive.

Vico Food Box a commencé par le service client avec Debora, qui gérait les clients et créait la structure, les outils et les processus, tandis qu'Antonio, Vittorio et Gennaro se concentraient sur la création de la logistique. L'objectif de Vico Food Box a toujours été de rendre ses clients heureux et de répondre à leurs besoins. Ainsi, à partir des commentaires des clients, plusieurs processus ont été restructurés, tels que les emballages écologiques, la manière dont les produits sont emballés et l'élargissement de la gamme de produits locaux.

Entre-temps, l'entreprise grandissait de plus en plus et l'idée d'externaliser les processus devenait de moins en moins avantageuse. En fait, même l'agence de marketing initiale a cédé la place à une équipe de marketing interne. Les cofondateurs de Vico Food Box se sont essayés à diverses activités au sein de l'entreprise, élargissant leurs connaissances de manière empirique.

Vico Food Box décide donc d'internaliser tous les processus commerciaux : e-commerce, logistique, service client et marketing. L'objectif est ambitieux, mais avec beaucoup d'engagement et de dévouement, l'équipe s'agrandit de plus en plus ; à l'heure actuelle, l'effectif de Vico Food Box est composé de plus de 36 hommes et femmes jeunes et ambitieux qui croient au projet.

En internalisant les processus, l'entreprise a acquis un grand avantage concurrentiel en termes d'autonomie, de rapidité et d'évolutivité.

## **Les points forts de l'entreprise**

Vico Food Box est équipée d'une logistique et d'un entrepôt internes qui lui permettent de répondre aux exigences des clients et de préparer les commandes rapidement, en seulement 1/3 de jour ouvrable. L'entreprise a adopté dès le départ des emballages durables, en éliminant complètement le plastique, réduisant la casse de 0,02 %. C'est un facteur important pour éviter tout gaspillage alimentaire. En octobre 2022, l'entreprise a remporté le prix 4eCom du « Meilleur emballage ».

Vico Food Box ne laisse rien au hasard, suit chaque expédition grâce à un protocole solide et structuré et bénéficie d'un excellent service client. L'excellent service client de

Vico Food Box, reconnu comme Customer Happiness Team, est toujours prêt et disponible pour satisfaire tous les Italiens à l'étranger et les amoureux de la culture italienne qui attendent de recevoir l'Italie chez eux. L'attention de l'entreprise envers les clients est maniaque. Rien n'est plus important que les commentaires des clients qu'ils appellent Vico Lovers. Sur Trustpilot, l'entreprise compte plus d'un millier d'avis avec une note globale de 4,9/5.

Un service important apprécié par les Italiens à l'étranger est l'expédition de produits frais.

## **La croissance de Vico Food Box**

Elle dispose aujourd'hui d'un assortiment de plus de 4 000 références et a expédié plus d'un million de Vico Box dans toute l'Europe. L'entreprise est présente dans 25 pays européens et au Royaume-Uni, mais vise également les autres pays hors UE. Les pays où il est possible de recevoir sa « recharge de produits Made in Italy » sont : Autriche, Belgique, France, Allemagne, Italie, Liechtenstein, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne, Royaume-Uni, Irlande, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Suède, Hongrie.

En 2023, Vico Food Box clôture avec un chiffre d'affaires d'environ 3 millions d'euros. Il reste encore un long chemin à parcourir, mais les partenaires, avec seulement leurs économies et leur détermination, ont atteint un excellent objectif en seulement 2 ans. À ce jour, l'entreprise continue de croître de +80% par rapport à 2023.

Vico Food Box est une entreprise qui parvient à s'autofinancer grâce à une bonne gestion de contrôle, mais n'exclut pas d'éventuels financements futurs pour investir dans la technologie et la logistique.

## **Objectifs futurs**

L'objectif futur est de devenir un véritable point de référence pour tous les Italiens et les amateurs de cuisine italienne dans le monde. En divulguant le Made in Italy également à l'étranger. Il s'agit certainement d'une étape ambitieuse, mais que Vico Food Box entend franchir pour promouvoir les beautés extraordinaires de notre pays, en se faisant le porte-parole de la beauté du Made in Italy dans le monde entier.

Les objectifs futurs comprennent également des investissements dans la technologie et l'automatisation de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. L'accent est toujours mis sur la durabilité : réduire le gaspillage alimentaire, coopérer avec les réalités sociales afin de soutenir les structures caritatives.

Recevoir une Vico Box est une expérience qui raccourcit les distances et apporte de la joie à ceux qui la reçoivent.



## Comment faire ses achats sur Vico Food Box ?

### 1. Inscription

*L'inscription est simple, rendez-vous sur la page d'accueil de notre site. En haut à droite, vous trouverez la section "mon profil", cliquez et entrez votre adresse e-mail. Vous recevrez un e-mail avec votre mot de passe, nous vous recommandons également de vérifier les courriers indésirables ou spam.*

### 2. Remplissez votre panier

*C'est l'heure du shopping avec un choix de plus de 30 catégories de produits, dont l'alimentation, les soins de la maison et du corps. La livraison est gratuite dans toute l'Europe pour les commandes de 70 EUR ou plus.*

### 3. Modes de paiement

*En procédant au paiement, vous pouvez effectuer des achats 100% sûrs et sécurisés dans toute l'Europe avec les cartes de crédit, iDEAL, Apple Pay, Klarna, Giropay, PayPal, Sofort Banking, virement bancaire SEPA, Bancontact.*

### 4. Traitement et livraison

*La Vico Box est traitée dans un délai maximum de 2 jours ouvrables puis confiée au transporteur pour arriver à l'adresse indiquée. Vico Food Box s'appuie sur 4 transporteurs différents : DHL, UPS, GLS et FOODLOGICA afin de toujours garantir une excellente expérience. Les communications concernant le traitement des commandes et les mises à*

*jour des départs d'expédition se font par e-mail. Le service client est disponible via le chat en direct, par e-mail et par téléphone ou WhatsApp.*

***Qu'attendez-vous ? Pour plus d'informations, rendez-vous sur  
<https://vicofoodbox.com/>***

---

**Pour plus d'informations :**  
**Contacts presse - Vico Food Box**  
**Debora Celentano**  
**Adresse e-mail : [info@vicofoodbox.com](mailto:info@vicofoodbox.com)**  
**Téléphone : +39 375 69 08 596**  
**Site Internet : [www.vicofoodbox.com](http://www.vicofoodbox.com)**